



**April 2, 2026**

**Nevada Medicaid Web Announcement 3882**

## **Transportation Support**

Nevada Medicaid is here to support communities, members, and providers as they strive to provide members with transportation to appointments. Please find the attached flyer with helpful tips regarding transportation. You can print it and post it to help others too in offices, schools, and community centers. It is also posted [here](#) so that you can share it on social media, through email or other channels with your favorite relevant transportation image. Please note that many of the flyers on the page mentioned above are being updated to reflect the latest information and the Nevada Health Authority logo.

## How to Schedule & Reschedule Rides

Rural	Urban
<b>Health plan members</b> , contact your health plan: <ul style="list-style-type: none"> <li>CareSource: 833-230-2058</li> <li>SilverSummit: 844-366-2880</li> </ul>	<b>Health plan &amp; Fee-For-Service members</b> , contact MTM: 844-879-7341
<b>Fee-For-Service members</b> contact MTM: 844-879-7341	

### Out of area

Transportation is available for local appointments. Members may also qualify to travel to out-of-area (rural to urban or vice versa) appointments when medically necessary. When you call to schedule your ride, be sure to tell them the start and end addresses and confirm that the ride will take you the required distance.

### Changes to Medicaid in rural Nevada

Starting January 1, 2026, most rural Medicaid members have a health plan instead of fee-for-service. This means rural Nevadans can get help from a team of health care providers through their health plan. They can schedule transportation through their health plan too. The health plans are held to certain standards of care and appointment scheduling standards to name a few of the benefits. This means they are working to improve transportation options.

### Concerns about transportation

**Urban and fee-for-service members** should first contact MTM: 844-879-7341.

**Rural members**, contact SafeRide: **(877) 841-1379** or [SafeRideHealth.com/contact/other](https://www.SafeRideHealth.com/contact/other). Contact your health plan if necessary.

**If concerns are not resolved**, health plan members can email [ManagedCare@nvha.nv.gov](mailto:ManagedCare@nvha.nv.gov), and Fee-for-Service members can email [Transportation@nvha.nv.gov](mailto:Transportation@nvha.nv.gov).

### Tell us what you think

Tell us what you think and how to improve. Just point your smart phone camera at the QR code below, click the link and fill out the short feedback form. We review the messages and will get back to you.



*Thank you for your patience as we work to improve health care in Nevada.*

## Como programar y reprogramar viajes

Rural	Urbana
<p><b>Miembros del plan de salud</b>, comuníquense con su plan de salud.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CareSource: 833-230-2058</li> <li>SilverSummit: 844-366-2880</li> </ul>	<p><b>Miembros de planes de salud y de pago por servicio</b> (fee-for-service), comuníquense con MTM: 844-879-7341</p>
<p><b>Miembros de pago por servicio</b> contacten MTM: 844-879-7341</p>	

### Fuera de la zona

Hay transporte disponible para citas locales. Miembros también pueden calificar para viajar a citas fuera del área (zonas rurales a urbanas o viceversa) cuando sea medicamente necesario. Al llamar para programar su transporte, asegúrese de indicar las direcciones de inicio y destino, y confirme que el servicio lo llevara la distancia requerida.

### Cambios en Medicaid en Nevada rural

A partir del 1 de enero de 2026, la mayoría de los miembros de Medicaid de zonas rurales tendrán un plan de salud en lugar del sistema de pago por servicio (fee-for-service). Esto significa que los residentes de las zonas rurales de Nevada podrán recibir asistencia de un equipo de proveedores de atención médica a través de su plan de salud. También podrán coordinar su transporte por medio de dicho plan. Los planes de salud están sujetos a ciertos estándares de atención y de programación de citas, por nombrar solo algunos de los beneficios. Esto implica que están trabajando para mejorar las opciones de transporte.

### Preocupaciones sobre el transporte

**Urbana y pago por servicio** deberían contactar primero MTM: 844-879-7341.

**Miembros rurales**, contacte a SafeRide: **(877) 841-1379** o [SafeRideHealth.com/contact/other](https://www.SafeRideHealth.com/contact/other).

Comuníquese con su plan de salud si es necesario.

**Si los problemas no se solucionan**, miembros del plan de salud pueden enviar un correo electrónico a [ManagedCare@nvha.nv.gov](mailto:ManagedCare@nvha.nv.gov), miembros de pago por servicio (fee-for-service) pueden enviar un correo electrónico a [Transportation@nvha.nv.gov](mailto:Transportation@nvha.nv.gov).

### Cuéntenos que piensa

Cuéntenos que opina y como podemos mejorar. Simplemente apunte la cámara de su teléfono hacia el código QR que aparece a continuación, haga clic en el enlace y complete el breve formulario de comentarios. Revisamos los mensajes y nos pondremos en contacto con usted.



*Gracias por su paciencia mientras trabajamos para mejorar la atención médica en Nevada.*